zetteln

Projektbeschreibung · Stand Oktober 2026
lena@zetteln.app · www.zetteln.app

zetteln in 60 Sekunden erklärt.

Ausgangslage
Migrations- und Sozialberatungen müssen trotz immer knapperen Ressourcen auf wachsende Komplexität und Nachfrage reagieren. Aufenthalts-, Sozial- und Arbeitsrecht ändern sich in kurzen Abständen, Zuständigkeiten verteilen sich auf viele Behörden und Ratsuchende bringen selten nur ein Anliegen mit. Gleichzeitig sind viele Stellen projektfinanziert, befristet und die Fluktuation im Team ist oft hoch.

Die Lösung
zetteln ist eine App für iOS und Android, die Behördenschreiben in einfacher Sprache erklärt.

- → **Verstehen:** Aufnahme per Kamera, Erklärung in einfacher Sprache, Übersetzung in 23 Sprachen
- → **Wissen, was zu tun ist:** Einordnung mit Ampel-System, Hervorhebung von Fristen und Aufgaben
- → **Ordnung schaffen:** Privates Archiv der Dokumente auf dem eigenen Gerät

Vorteile
- → **Entlastung für das Team:** Weniger wiederkehrendes Erklären, mehr Zeit für komplexe Fälle.
- → **Für Ratsuchende:** Gewinnen an Eigenständigkeit und einem besserem Verständnis noch vor der Beratung
- → **Haftung:** zetteln erklärt und verweist an Berater:innen. Keine Beratung in der App.
- → **Aufwand:** keine technischen Vorkenntnisse nötig, keine IT-Anbindung.

Risiken & Datenschutz
Daten werden nur in der EU verarbeitet und nie zum Training von KI-Modellen genutzt.

- → Die App wird auf dem Endgerät Ratsuchender installiert.
- → Dokumente werden ausschließlich lokal auf dem Gerät gespeichert.
- → Keine Werbetracker. Keine Analysetools von Drittanbietern. Keine Weitergabe an Dritte.
- → KI-Verarbeitung ausschließlich zweckgebunden und auf EU-Servern.
- → Zero Data Retention: Keine Speicherung oder Training von KI-Modellen.
- → DSGVO-konform gestaltet.

Projekt wird unterstützt von
- → Anthropia Impact Factory Duisburg
- → Civic Coding und dem Integrationsbeirat Augsburg

Kontakt
Lena Wilke · Gründerin

www.zetteln.app
lena@zetteln.app